

春暖花開，我的社工世界—— 創世植物人安養院社工的服務點滴

撰文／郭純妙 圖片提供／創世基金會

社工不是神，不是遇到什麼挑戰都能迎刃而解，
但期許社工夥伴們不要放棄，我們應該學習正視及善待自己的情緒，
不斷精進自己的專業，用足夠的勇氣及能量，握住那一雙雙無助的手。



家屬參與會議凝聚共識

除了工作車在地面移動及抽痰機運作的聲響，黑夜裡，一片靜謐，聲音彷彿掉進黑洞裡，若有回應，也只有咳嗽聲及無聲的張力，這裡是創世基金會植物人安養院。

清晨的陽光照進這靜悄悄的地方，一陣急促的腳步聲由遠至近，打破院內的寧靜，一個身影伴隨著與院民、護理師及生服員宏亮的早安聲，出現在植安院裡。

社工陀螺開始旋轉，揭開一天的序幕

植安院社工員的工作內容包羅萬象，最核心的是處理院民的各種需求與問題，並將機構與家屬緊密地聯繫起來，例如院民住院，協調家屬陪醫或找看護、為院民及家屬連結社福資源，解決燃眉之急、定期辦理親職活動，增進家屬間的凝聚、陪伴院民外出活動，享受溫暖的陽光與呼吸新鮮的空氣、整合各領域專業，為院民提供最適切的服務等，都屬社工專業服務範圍。

日復一日，逐步滿足院民在安養院生理及安全需求，也展開家屬對愛和歸屬需求的協助。

以下分享社工在服務時，烙下深刻記憶的兩個家庭服務案例。

初次相見，陽光灑進窗臺

第一次拜訪案主，一開門便見到骨瘦如柴的他躺在面積只有榻榻米大小、硬梆梆的木頭床

上，尾骶骨及背部的傷口深可見骨，螞蟻在皮膚上爬動、蒼蠅群在周圍嗡嗡環繞，濃厚的異味迎面撲鼻，讓人想奪門而出。

但案主仍費力維持著微弱呼吸，彷彿要告訴我們，他仍在努力堅持。聽轉介單位的護理師說，案主的家人疏離冷漠，無心照顧。

在入住前後，數次與案主的兒子（以下稱案子）晤談，提到在案主致障前，從不曾盡到先生及父親的責任，致障後，自己卻必須一肩扛起全部的照顧重擔，忙於生計加上不諳照顧，案主瘦弱的身形及傷口，案子感受到外人眼神裡都在指責自己不孝，沉重的壓力讓內心出現抗拒與掙扎。社工員耐心傾聽案子心中長年的糾葛，給予全然的接納與包容，尊重並協助疏理問題的優先順序。

入住後，案子會帶著案孫，搭乘近 6 個小時的火車往返機構探視，每個月一次不曾中斷，他們會一起在床邊跟案主說說話、跟日益圓潤的案主拍下合照、把案孫畫的圖畫及打氣鼓勵的話語布置在寢室床鋪周圍，案子的有所為也為案孫立下了典範。

穿越陰霾，與你協行

第二位案家地處偏僻，放眼盡是樹木及荒地，寬廣的魚塭池旁，矗立著一戶水泥平房，地是案主買的、房子是案主蓋的、魚塭是案主的事業，當初他承諾會窮盡一生疼惜家人，但卻因車

禍失約了，由案妻帶著年幼子女，接手扛起粗重的魚塭工作。

家訪時與案妻晤談，面對接踵而至的照顧重擔，無助的她多方求援，卻頻頻遭到拒絕，逐漸開始隱藏內心脆弱的一面，像是一隻刺蝟，與他人互動關係變得劍拔弩張。

案主入住安養院後，社工透過陪伴傾聽，與案妻建立關係，彷彿在這裡，她才能稍稍釋放真正的自己，不再是人前堅強的姿態，解除武裝的冑甲，願意再次發出求助的訊號。而後，在社工陪伴下，案妻學習面對子女成長時的教養、交友與親子問題，面對魚塭轉型維持生計的不安，面對自己人生的規劃，直至面對案主罹癌，到最終放手的那天。

這兩個家庭，只是社工接觸過眾多家庭的縮影。院民的生命足跡被迫暫停在意識狀態、活動力停止的那一刻；但家屬的生命軸仍持續進行著。

社工面對家庭在不同生命週期遭遇的問題，如親子教養、夫妻關係、就學就業、家庭危機等，藉由不斷地傾聽、陪伴家屬了解自身現況，協助規劃未來，連結不同的資源與專業，加強家屬解決問題的能力。

期許在每一次服務時，都能提供支持讓這些家庭度過危機，讓家屬踏著穩定的步伐面對困難，即便再次遇到危機，也能相互扶持安然挺過。

微弱的聲音，唱出最閃亮的期待

回想自己當年懵懵懂懂地開始這一段助人的工作旅程，磨練社工的專業，接觸不勝枚舉的人事物後，了解在自己的世界外，還有一個又一個與自己價值信念不同的人生。

社工不是神，不是遇到什麼挑戰都能迎刃而解，有時或許是家屬拒絕服務、資源連結受阻、也或許是社會大眾過度的期待等；然而，除了外



社工至安養家屬家裡致贈尾牙關懷禮



社工陪伴院民返家

部壓力，更多時候是內心的糾結，會懷疑自己的專業與價值，這麼做真的有用嗎？他們真的能因此而改變嗎？這些真的是他們需要的嗎？在包裝著溫暖的話語下，社工也會產生無助、懷疑、焦慮的感受。

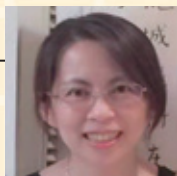
然而，期許社工夥伴們不要放棄，我們應該學習正視及善待自己的情緒，尋求其他專業人員協助，並不斷精進自己的專業，用足夠的勇氣及能量，握住那一雙雙無助的手。😊

生命如水，有時平靜，有時澎湃～
穿越陰霾，陽光灑滿窗檯，其實幸福一直與我們同在～
如果你要一個微笑，我敞開火熱的胸懷～
如果你需要有人同行，我陪你走到未來～
春暖花開，這是我的世界

(部分文字摘錄自那英〈春暖花開〉)



社工提供家屬照片，紓解院民思念之情。



郭純妙

財團法人創世社會福利基金會社工員